

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014), Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Sl. glasnik RS“, br. 55/2015), ovim putem obaveštavamo ugovarača osiguranja o sledećem:

1. Poslovno ime, sedište i adresa Društva za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o Beograd

- Poslovno ime: Društvo za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd
- Sedište i adresa: Beograd, Palilula, Zrenjaninski put broj 9a

2. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za zastupanje u osiguranju upisano i način provere registracije:

- Nadležni organ: Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br.12 ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd
- Broj rešenja: 9678 od dana 24.12.2015. godine
- Provera registracije: Narodna Banka Srbije, pisanim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
- Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, ul. Brankova broj 25, 11000 Beograd, Srbija, broj BD 2451/2016 od dana 18.01.2016. godine
- Provera registracije: Agencija za privredne registre, pisanim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs

3. Društvo za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd ima zaključene ugovore o zastupanju u osiguranju sa sledećim društvima za osiguranje:

- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE, Beograd, Milutina Milankovića broj 134g, matični broj 20289414;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Vladimira Popovića broj 8, matični broj 17198319;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE WIENER STADTISCHE OSIGURANJE, Beograd, Trešnjinog cveta broj 1, matični broj 17456598;
- KOMPANIJA DUNAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD, Makedonska broj 4, matični broj 07046898;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE DDOR Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina broj 8, matični broj 08194815;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE „TRIGLAV OSIGURANJE“ BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Milutina Milankovića br. 7a, matični broj: 07082428;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE AMS OSIGURANJE, Beograd, Ruzveltova broj 16, matični broj 17176471;
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE MILENIJUM OSIGURANJE, Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 3B, matični broj 07810318.
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GRAWE, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Bulevar Mihajla Pupina broj 115 d, matični broj 17157051
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE ADO BEOGRAD, Bulevar Mihajla Pupina 165 d, matični broj 06936253
- SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE BEOGRAD, Bulevar Vojvode Mišića broj 51, matični broj 17407813

4. Povezanost sa društvima za osiguranje:

a) Kvalifikovano učešće društva za zastupanje u osiguranju u kapitalu društva za osiguranje, sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje:

Društvo za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd nema kvalifikovano učešće u kapitalu društava za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju niti postoji/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje.

b) Kvalifikovano učešće društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju ili matičnog društva tog društva, u kapitalu društva za zastupanje u osiguranju ili posedovanje/mogućnost da ostvari 10% i više glasačkih prava u društvu za zastupanje u osiguranju:

Društva za osiguranje ili matična društva tih društava nemaju kvalifikovano učešće u kapitalu niti postoji/mogućnost da ostvare 10% i više glasačkih prava u Društvu za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd.

5. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za osiguranje i/ili Društva za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva za osiguranje i/ili Društva za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju, korisnik usluge osiguranja može sve prigovore podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pisanoj formi, na jedan od sledećih načina:

a) Ako se prigovor podnosi preko Društva za zastupanje u osiguranju:

- U poslovnim prostorijama Društva za zastupanje
- Dopisom na adresu Društva za zastupanje, Porsche Partner d.o.o. Beograd, ul. Zrenjaninski put broj 9a, Beograd
- Slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Društva za zastupanje: info@porschepartner.rs

b) Ako se prigovor podnosi direktno akcionarskom društvu za osiguranje na neki od sledećih načina:

- U poslovnim prostorijama društva za osiguranje
- Dopisom na adresu društva za osiguranje
- Putem internet stranice društva za osiguranje
- Slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu društva za osiguranje
- Putem kontakt telefona društva za osiguranje
- Slanjem faksom na broj društva za osiguranje

Podaci o kontaktima društava za osiguranje i mogućim načinima podnošenja prigovora za svako društvo navedeni su u Tabeli 1 koja čini sastavni deo ove Informacije. Poored načina podnošenja prigovora navedenih u tabeli prigovor je moguće podneti i u poslovnim prostorijama društva za osiguranje.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Svi prigovori korisnika usluge osiguranja zbog povreda njihovih prava i/ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Društva i obavljanjem poslova zastupanja u osiguranju od strane Društva za zastupanje u osiguranju Porsche Partner d.o.o. Beograd rešavaju se od strane društva za osiguranje, a u skladu sa internim aktom kojim društvo za osiguranje bliže uređuje postupak prigovora i odlučivanja o njemu.

Društvo za zastupanje u osiguranju će prigovor dostaviti Društvu za osiguranje, koje će odlučivati o prigovoru o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten u pismenoj formi.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora u pismenoj formi. Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ukoliko društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 (petnaest) dana, o čemu će društvo za osiguranje u pismenoj formi obavestiti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz navođenje razloga zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku i krajnjeg roka u kome će odgovor biti dostavljen.

Postupanje po prigovoru i odlučivanje i njemu zasniva se na načelu jednakosti, savesnosti i efikasnosti.

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

Tabela 1. Podaci o kontaktima društava za osiguranje

Naziv	Ulica, broj i mesto	Kontakt centar	Internet stranica	Mail adresa	Broj telefona	Broj faksa
AMS OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD	Ruzveltova 16, 11050 Zvezdara, Beograd	+381113084900	www.ams.co.rs	prigovori@ams.co.rs	+381113084900	+381113084902
DDOR NOVI SAD ADO NOVI SAD	Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad	+381214802222	ww.ddor.rs	prigovoriklijenata@ddor.co.rs	+381214886000	+381216624831
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA A.D.O. BEOGRAD	Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381112220555	www.generali.rs	prigovori@generali.rs	-----	+381117114381
GLOBOS OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Bulevar Mihajla Pupina 165 d, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381113636958	-----	prigovori@globos.co.rs	+38121425945	-----
GRAWE OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Bulevar Mihajla Pupina 115 d, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381112092600	www.grawe.rs	prigovor.klijenta@grawe.rs	-----	+381112092661
KOMPANIJA DUNAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Makedonska 4, 11000 Stari Grad, Beograd	0800386286	www.dunav.com	prigovor@dunav.com	-----	+381112624652
MILENIJUM-OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Bulevar Milutina Mialnkovića 3b, sprat 1., 11070 Novi Beograd	+381117152300	www.mios.rs	prigovori@milenijum-osiguranje.rs	-----	-----
SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd	-----	www.sava-osiguranje.rs	prigovori@sava-osiguranje.rs	-----	-----
TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)	Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381113305150	www.triglav.rs	prigovor@triglav.rs	-----	-----
UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381112024200	www.uniqa.rs	prigovori.nezivot@uniqa.rs	-----	+381112024176
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE ADO BEOGRAD	Trešnjinog cveta 1, 11070 Novi Beograd, Beograd	+381112209800	www.wiener.co.rs	prigovori@wiener.co.rs	-----	+381112209900

6. Nadzor nad poslovanjem društva za zastupanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra broj 12, 11000 Beograd ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao društvu za zastupanje u osiguranju ili društvu za osiguranje i nije bio zadovoljan odgovorom ili društvo za osiguranje nije pismenim putem odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 (trideset) dana).

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mail-om) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu za zastupanje u osiguranju ili društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora od društva za osiguranje ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše 3 (tri) meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismenim putem obavesti pre isteka roka od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.)

7. Posebne napomene

Društvo za zastupanje u osiguranju PORSCHE PARTNER d.o.o. Beograd, u obavljanju poslova zastupanja u osiguranju i zaključivanju ugovora o osiguranju postupa u ime i za račun Društva za osiguranje odnosno isključivo u svojstvu Zastupnika u osiguranju saglasno obimu ovlašćenja preciziranim odredbama Ugovora o zastupanju u osiguranju.

Informacije iz člana 82. Zakona o osiguranju, koje se odnose na Ugovor o osiguranju, i Društvo za osiguranje, sastavlja društvo za osiguranje u čije ime i za čiji račun Društvo za zastupanje u osiguranju PORSCHE PARTNER d.o.o. Beograd postupa pri obavljanju poslova zastupanja u osiguranju i iste čine prilog i sastavni deo ove Informacije i sa ovim informacijama upoznat je ugovarač osiguranja/osiguranik što potvrđuje svojim potpisom.

Društvo za zastupanje u osiguranje Porsche Partner d.o.o. Beograd

Ognjen Cerović, Direktor

Dejan Pavlović, Ovlašćeni zastupnik